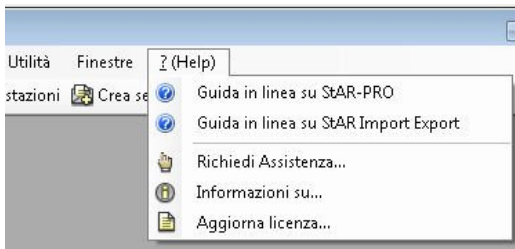


## PROCEDURA DI RICHIESTA LICENZA StAR

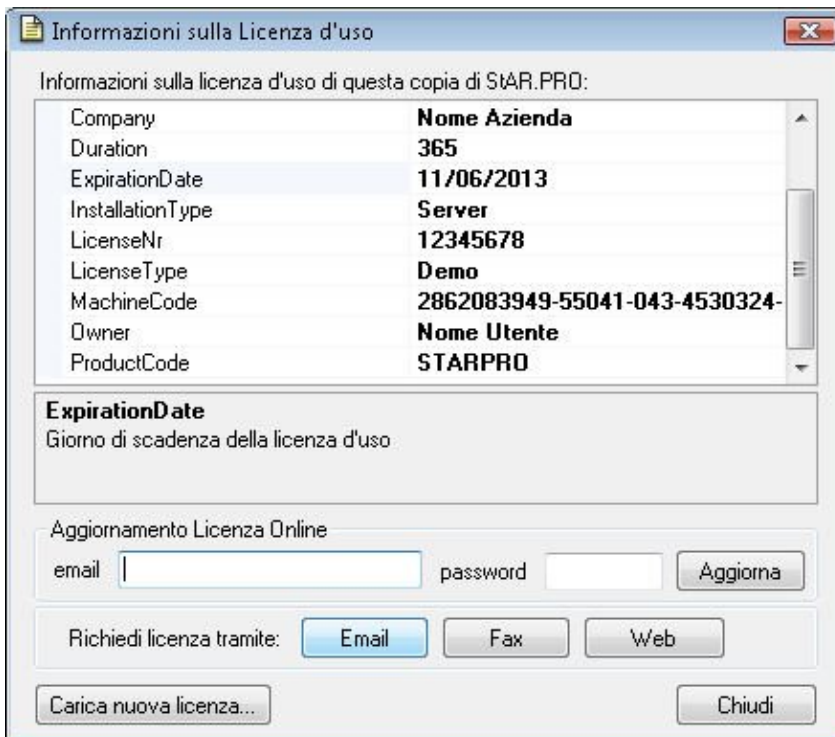
Per attivare la licenza d'uso di StAROP e StARPRO è necessario conoscere il codice associato al pc su cui è installato il programma (Machine Code).

Il documento mostra come richiedere una licenza d'uso di StAROP o StARPRO, una volta effettuato l'ordine. L'intera procedura è comunque documentata nel file di guida dell'applicazione.

E' innanzitutto necessario avviare il programma, e dal menù ? selezionare la voce **Aggiorna Licenza** (v. figura)



Dalla finestra **Informazioni sulla Licenza d'uso** è adesso possibile selezionare una delle tre opzioni: Email, Fax, Web.



E' possibile inoltre procedere manualmente, per esempio copiando il valore presente alla riga MachineCode ed inviandolo per email all'indirizzo [info@antiriciclaggiostar.it](mailto:info@antiriciclaggiostar.it), eventualmente riassumendo i propri dati ed il numero d'ordine, se già lo si è effettuato.

### **Richiesta tramite Email**

La procedura tramite Email si attiva facendo clic sul pulsante Email, che compilerà automaticamente un nuovo messaggio Email con il proprio MachineCode ed il tipo di applicazione installata (STAROP o STARPRO).

Se non si è registrati all'area clienti del sito [www.antiriciclaggiostar.it](http://www.antiriciclaggiostar.it) sarà necessario completare il documento con i propri dati, ai fini della fatturazione, ed inviarlo per richiedere la licenza.

### **Richiesta tramite Fax**

La procedura tramite Fax, che si attiva facendo clic sul pulsante fax, permette di salvare un documento rtf, contenente i dati necessari per attivare la licenza.

Se non si è registrati all'area clienti del sito [www.antiriciclaggiostar.it](http://www.antiriciclaggiostar.it) sarà necessario completare il documento con i propri dati, ai fini della fatturazione, ed inviarlo via fax al numero indicato in fondo al documento stesso (0941 1936100).

### **Richiesta tramite Web**

Se si è registrati all'area clienti, il pulsante web permette di entrare nell'area stessa con i propri dati di accesso, ed inviare le informazioni necessarie per attivare la licenza.

Se non si è registrati, è invece possibile farlo, e quindi rieseguire l'accesso in seguito tramite lo stesso pulsante **Web**.

La figura seguente mostra l'area di E-licensing, compilata automaticamente con i propri dati. E' possibile correggerli ed integrarli tutti, ad eccezione del ProductCode e del MachineCode che vengono compilati automaticamente in base alla propria installazione del programma.

## **Area Clienti**

[Profilo](#) | [Download Software](#) | [Licenze Acquistate](#) | [Ordini e fatture](#) | [Nuovo Ordine](#)

[Logout](#)

### **E-licensing**

Comunica i seguenti dati via email all'indirizzo [info@antiriciclaggiostar.it](mailto:info@antiriciclaggiostar.it) per ottenere una licenza d'uso, oppure compilare il modulo e cliccare sul pulsante Richiedi Licenza.

Il rilascio della licenza è subordinato al ricevimento del pagamento.

Se hai già effettuato il pagamento indica nel campo *Causale (codice ordine)* il codice ricevuto nella email di conferma dell'ordine.

Se non hai ancora effettuato l'ordine, vai alla pagina [Nuovo Ordine](#), oppure se hai difficoltà o problemi contattaci all'indirizzo [info@antiriciclaggiostar.it](mailto:info@antiriciclaggiostar.it).

intestatario licenza (nome e cognome):	<input type="text" value="Nome Cognome"/>
azienda:	<input type="text" value="Azienda Spa"/>
product code:	<input type="text" value="STAROP"/>
machine code:	<input type="text" value="3546503272-55274-338-4884281-22481"/>
tipo installazione:	<input type="text" value="Server"/>
tipo licenza:	<input type="text" value="Annuale"/>
numero archivi unici gestibili:	<input type="text" value="1"/>
email:	<input type="text" value="antonio.pelleriti@gmail.com"/>
causale (codice ordine):	<input type="text" value="STAR012345"/>
<input type="button" value="Richiedi Licenza"/>	

Inseriti i dati, basta fare clic sul pulsante **Richiedi Licenza**.

## E-licensing

I dati sono stati inoltrati al reparto di competenza, entro poche ore, verranno verificati.

La licenza verrà inviata per email ed inserita nell'area Licenze Acquistate.

## Invio Licenza

Una volta ricevuta la licenza, provvederemo nel più breve tempo possibile ad elaborare il file per la vostra installazione ed inviarlo sia alla vostra casella email, sia ad inserirlo nell'area clienti, alla sezione Licenza Acquistate, da cui sarà possibile scaricarlo in tutto il suo periodo di validità.

Ricordiamo che l'invio del file di licenza è subordinato alla ricezione del pagamento, di copia della contabile nel caso di bonifico, o copia della ricevuta in caso di vaglia postale.

## Attivazione via internet

L'attivazione della licenza è altresì possibile inserendo nella schermata Aggiorna Licenza email e password utilizzati per accedere all'area clienti del sito [www.antiriciclaggiostar.it](http://www.antiriciclaggiostar.it) e quindi facendo click sul pulsante Aggiorna

## Informazioni

In caso di problemi o per maggiori informazioni, La invitiamo a visitare il sito [www.antiriciclaggiostar.it](http://www.antiriciclaggiostar.it), oppure a contattarci direttamente, via email all'indirizzo

[info@antiriciclaggiostar.it](mailto:info@antiriciclaggiostar.it), o al numero unico

